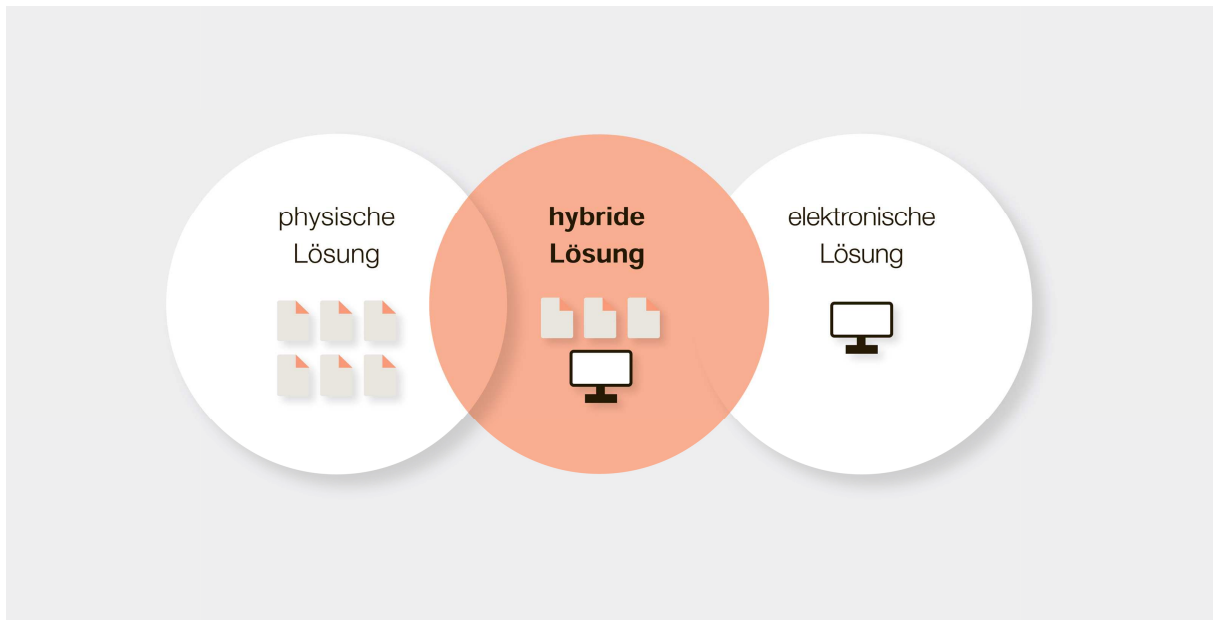


## Hybride Dokumenten- und Geschäftsprozess-Management Lösungen

1| Hybride Realität im Geschäftsalltag



1|

**Ineffizientes oder mangelhaftes Dokumenten- und Geschäftsprozess-Management setzt Unternehmen hohen Risiken aus. Die steigende Komplexität der Geschäftsprozesse, weitreichende Regulierungsvorschriften und höhere Sicherheits- und Kundenschutzanforderungen, immer breitere Kommunikationskanäle – Stichwort Sozial Media –, treiben dabei die Anforderungen hoch.**

Auch werden bei der Einführung rein elektronischer Systeme, wenn sie auf die bestehenden Prozesse aufsetzen, alle Ineffizienzen und latente Sicherheitsprobleme kaum gelöst, dafür meist sogar noch stärker verankert.

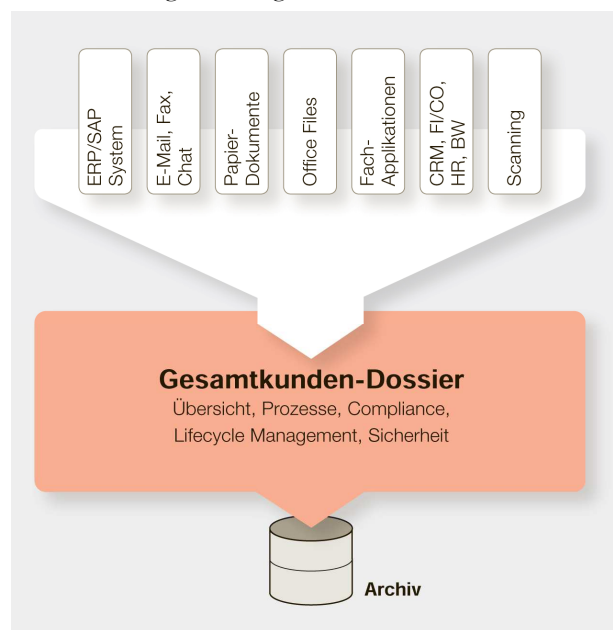
Daher ist für eine nachhaltige Lösungsfindung eine umfassende Sichtweise, welche elektronische und physische Geschäftsprozesse und Dokumente betrachtet, zwingend nötig.

2| Hybride Gesamt-Lösungen

Durch die Verletzung von Compliance-Auflagen, fehlende oder mangelhaft umgesetzte Genehmigungs- und Bewilligungsverfahren, fehlende Kontrollinstrumente oder mangelnde Transparenz sehen sich Unternehmen oft hohen Kosten ausgesetzt. Zum Verlust von wichtigen Kunden kommen im Schadensfall häufig dramatische Reputationsschäden dazu.

Dabei sind heute mehr als ein Drittel aller Prozesse immer noch papierbasiert, insbesondere in der Interaktion mit Kunden.

Der Ansatz primär darauf zu setzen, diese physische Dokumente und Prozesse zu eliminieren, verkennt, dass nicht das Medium das Problem ist. Im Gegenteil, in der Praxis treten Probleme im Dokumenten- und Geschäftsprozess-Management bei elektronischen Medien häufiger auf und zeigen zudem gravierendere Auswirkungen.



2|

## Komplettlösungen aus einer Hand

3| Umfassende  
Expertise

**Jörimann ist in der Schweiz die erste Adresse für Dokumenten- und Geschäftsprozessmanagement Lösungen. Wir implementieren Systeme für mehr Ordnung, Effizienz und Sicherheit im Umgang mit geschäftsrelevanten Akten.**

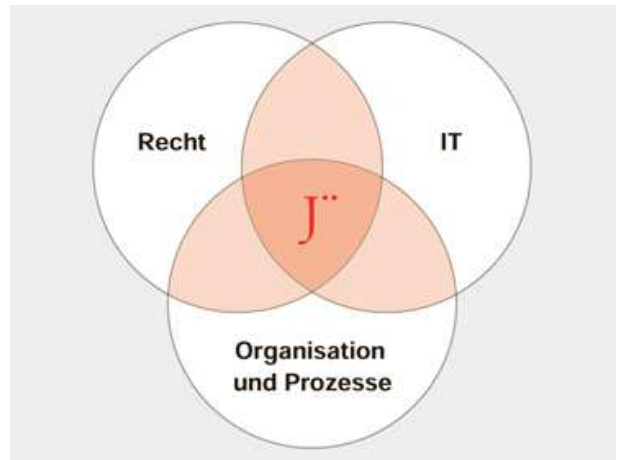
Wir bieten durch unsere externe Sichtweise und jahrelanger Expertise wirksame Unterstützung bei der nachhaltigen Verbesserung von physischen und elektronischen Dokumenten- und Geschäftsprozessmanagement Lösungen. Gerade da, wo interne Mitarbeiter zu stark mit bestehenden Prozessen verwachsen sind, zu wenig Expertise ausweisen können oder nicht in der Position sind, Probleme bereichsübergreifend zu klären, bringen wir unser Know-how und unsere Umsetzungsstärke zum Tragen.

### Unsere Dienstleistungen

Wir implementieren die führenden Produkte im elektronischen und physischen Dokumenten Management und arbeiten mit den ausgewiesenen Experten aus den Bereichen Recht/Compliance, IT-Hardware- und Softwarelösungen und Organisations- und Prozessmanagement zusammen.

Auf Basis unserer unabhängigen Expertise und Erfahrung erbringen wir folgende Dienstleistungen:

- Erstanalyse („Puls Check“) bestehender Lösungen und Erarbeitung von
  - Opportunitäten-„Landkarte“
  - Einsparungs-/Gewinnmöglichkeiten
  - Grob-Budget
  - Roadmap
- Konzeption und Planung effizienter hybrider Lösungen, ausgehend von der Strategie bis zur detaillierten Umsetzungsplanung und Budgetierung.
- Umsetzung und Einführung optimaler Dokumenten- und Geschäftsprozess-Management Lösungen namhafter Hard- und Software-Hersteller
- Betriebsunterstützung bei der Bewirtschaftung grosser Dokumentenbestände



3|

### Vorteile unserer hybriden Gesamtlösungen

Langjährige Projekterfahrung erlaubt uns eine optimale Anpassung und Einführung von Lösungen mit hoher Nutzerakzeptanz.

Unsere hybriden Lösungen liefern:

- Raschere Prozesse und tiefere Prozesskosten durch weniger Warte-, Liege- und Suchzeiten von Unterlagen
- Bessere und umfassendere Informationen für proaktive Entscheide
- Umfassende Kundensicht für zielgerichtete Beratung
- Raschere und sichere Genehmigungsverfahren
- Prüf- und Reklamationsanfragen werden rascher bearbeitet
- Vertraulichkeitsrisiken reduziert
- Gesetzliche Auflagen und Informationspflichten rascher und umfassender nachkommen
- Qualitätsrisiken als Folge mangelnder Transparenz und Konsistenz werden reduziert
- Teamwork wird vereinfacht und verbessert